



# Algemene Voorwaarden

Mr. Troelsstraat 46 • 2042 BT Zandvoort (kantoor) \_ Bramenlaan 302 • 2116 TV Benneveld (postadres)

## Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer indien en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden sluiten andere, door opdrachtgever gehanteerde, algemene voorwaarden uit.

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer : AnteZ Project Management B.V.
- 1.2. Opdrachtgever : Iedere natuurlijke - of rechtspersoon, die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.

Overeenkomst : De overeenkomst waarbij enerzijds de opdrachtgever schriftelijk opdracht geeft tot het uitvoeren van vooraf overeengekomen werkzaamheden tegen een overeengekomen prijs of tarief en anderzijds de opdrachtnemer welke de opdracht aanvaardt en zich verplicht werkzaamheden uit te voeren voor het overeengekomen bedrag of tarief.

## Artikel 2. Offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2. Alle offertes worden kosteloos uitgebracht tenzij zij zeer arbeidsintensief zijn en/of werk van derden noodzakelijk is voor het uitbrengen van de offerte. Indien een offerte niet kosteloos is wordt vooraf een specificatie van de kosten aan de opdrachtgever gegeven. Deze kosten zijn in ieder geval verschuldigd, ongeacht of de offerte door de opdrachtgever al dan niet wordt geaccepteerd.
- 2.3. Alle offertes worden schriftelijk gedaan en zijn, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk is aangegeven dat het om een vrijblijvend aanbod gaat, slechts geldig gedurende dertig dagen na de datum van aanbidding.
- 2.4. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand: door ondertekening van een contract door beide partijen; op de dag van ontvangst van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 2.5. Ingeval een ander voorbehoud gedaan aanbod van opdrachtnemer wordt aanvaard (dat wil zeggen een mondeling of schriftelijk aanbod zonder geldigheidsduur, c.q. termijn van aanvaarding) heeft opdrachtnemer het recht dat aanbod alsnog binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

## Artikel 3. Honorarium, Kosten, Tarieven

- 3.1. De honorering van de opdrachtnemer berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 3.2. Kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 3.4. De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derden voldoen. Verloopt betaling aan derden via de opdrachtnemer dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is de opdrachtnemer gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. De opdrachtnemer zal kortingen op die leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever en die kosten dient opdrachtgever niet aan de derde, maar aan de opdrachtnemer te betalen.
- 3.5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks aan de opdrachtgever verzonden.
- 3.6. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op de declaratie en de kosten, dan wel tussentijdse declaratie, kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
- 3.7. De opdrachtnemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

## Artikel 4. Uitvoering / wijziging opdracht

- 4.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens en informatie welke de opdrachtnemer nodig heeft ter uitvoering van de opdrachtovereenkomst.
- 4.2. Opdrachtnemer voert de opdrachtovereenkomst naar beste kunnen uit en bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.3. In geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 4.4. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Het risico voor de tenuitvoerlegging van de verlangde wijzigingen is te allen tijden voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd door de dienstverlener wordt overschreden.

## Artikel 5. Eigendommen van de opdrachtgever

- 5.1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- 5.2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedeeltelijk wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

## Artikel 6. Eigendommen van de opdrachtnemer

- 6.1. Uit de opdracht voortvloeiende schetsontwerpen, presentatiemodellen, instructies, procedures, drukwerkorigines, netwerkdiagrammen, post-/ negatieve en digitale films alsmede foto's blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer.
- 6.2. Aan opdrachtgever in bruikleen gegeven hard- en software, blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer.
- 6.3. Bij beschadiging of teneitgaan door toedracht van opdrachtgever, van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen, in rekening gebracht.

## Artikel 7. Verzendingen

- 7.1. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten van verzending voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal verder in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenwijdig zal de opdrachtgever, zonder instemming van de opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze e.d. dan wel de rapportage van opdrachtnemer ter beschikking stellen.

## Artikel 9. Betalingen

- 9.1. Betaling van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- 9.3. In die zin dat betalingstermijn langer is dan veertien dagen zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- 9.4. De eigendom der goederen en rechten blijft aan de opdrachtnemer en gaat eerst, voorzover bedongen, over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen terzake van de geleverde goederen, waaronder begrepen, die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
- 9.5. Voor opdrachten welke een lange bewerkingsijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
- 9.6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen tenminste tien procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,- (= Euro).

## Artikel 10. Retentierecht / Verhaal

- 10.1. De opdrachtnemer die de goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die de opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft de opdrachtnemer ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

## Artikel 11. Deellevering

- 11.1. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 12. Verzuim van de opdrachtgever

- 12.1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door de opdrachtnemer het volledige overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

## Artikel 13. Overschrijding leveringstermijn

- 13.1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 14. Annuleringen

- 14.1. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien de dienstverlener zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door opdrachtnemer in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding wegens winstvernietiging, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

## Artikel 15. Afname

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht, afname het afgeleverde werk en materialen, deze in ontvangst te nemen.
- 15.2. Indien als gevolg van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door de opdrachtnemer moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 16. Klachten

- 16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Op het moment van voltooiing van werkzaamheden zal opdrachtgever deze controleren. Eventueel nadien, dus na voltooiing van werkzaamheden, ontdekte gebreken dienen op straffe van verval van rechten binnen 30 dagen na voltooiing aan de opdrachtnemer te worden gemeld door schriftelijke en gedetailleerde omschrijving van de tekortkomingen, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 16.2. Reclames en klachten als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor de opdrachtgever indien deze geen fundamentele wijzigingen heeft aangebracht in de in opdracht geleverde werkzaamheden.
- 16.3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag de opdrachtnemer voor aantoonbaar ondeugdelijk geleverd werk goed werk leveren.

## Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemaakte bedrag. Indien de opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een maand is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde deel van het met de opdracht gemaakte bedrag.
- 17.2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
- 17.3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen, materialen of andere informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
- 17.4. AnteZ is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgschade die is ontstaan door overmacht, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen, vertraging; verlies; beschadiging of elke vorm van inkomstanderving. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, echter niet beperkt tot, brand, diefstal, stakingen, alle schade berokkenen door derden, overheidshandelingen, handelingen van exploitanten van datastransmissielijnen, oorlogshandelingen, overstromingen, bliksem en andere natuuroverschijnselen.
- 17.5. De aansprakelijkheid is in het voormerkte geval voor de directe schade en niet voor indirecte schade (zoals gederfde winst, omzetschade door bedrijfsstagnatie e.d.); beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer verzekerd is.

## Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder worden in dat geval verstaan; ziekte, ongeval, arbeidsongeschiktheid en overlijden of door welke persoonlijke omstandigheden dan ook van de opdrachtnemer en het in gebreke blijven van derden waarvan de opdrachtnemer afhankelijk is bij uitvoering van de opdracht.
- 18.2. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.3. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De verplichtingen van de opdrachtnemer worden opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De opdrachtgever is gehouden om van de opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## Artikel 19. Prijswijzigingen

- 19.1. Prijswijzigingen van materialen benodigd voor de opdracht welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden tevens begrepen verandering van loonkosten en sociale lasten en heffingen.

## Artikel 20. Auteursrecht

- 20.1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, veeveelvoudigen of reproductie van door de auteurswet, of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de veeveelvoudigen of reproductie voortvloeiende.
- 20.2. Vergoeding van rechten wordt geacht te zijn inbegrepen in het overeengekomen honorarium. Alle intellectuele eigendomsrechten van door de opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, modellen, procedures, ontwikkelde software e.d. blijven bij hem berusten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen bij de opdrachtverstrekking.
- 20.3. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet begrepen.
- 20.4. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door de opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaar stelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- 20.5. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnde model, ontwerp, foto etc., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

## Artikel 21. Beëindiging door de dienstverlener

- 21.1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: -in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; -bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming - bij liquidatie van zijn bedrijf.
- 21.2. De opdrachtnemer heeft in de gevallen genoemd in het voorgaande lid het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## Artikel 22. Toepasselijk recht

- 22.1. De overeenkomst is al haar onderdelen wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 22.2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.